

## Regulamin Przetwarzania Danych Osobowych w Auto Master Sp. z o.o.

**Auto Master Spółka z o. o.** z siedzibą w Opolu, przy ul. Powstańców Śląskich 16/2, jako **Administrator Danych Osobowych**, na podstawie **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 106/679 z dnia 27.04.2016r.** w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, tzw. rozporządzenie ogólne UE (w skrócie RODO) przetwarza dane osobowe.

1. **Dane osobowe** zgodnie z definicją zawartą w RODO to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowania osoby fizycznej w jakiegokolwiek formie (za pomocą pisma, dźwięku, obrazu), takie jak np.: imię, nazwisko, adres, nr telefonu, adres e-mailowy, PESEL, NIP.
2. W Auto Master Sp. z o.o. prowadzone są **bazy danych osobowych** klientów, które są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z polityką bezpieczeństwa Auto Master Sp. z o.o.
3. **Bazy danych osobowych** zgodnie z definicją zawartą w RODO to każdy posiadający strukturę zbiorów danych o charakterze osobowym, dostępny według określonych kryteriów. Auto Master Sp. z o.o. posiada bazy danych pracowników, klientów, dostawców, osób współpracujących, do których dostęp mają wyłącznie upoważnieni do tego pracownicy.
4. **Przetwarzanie danych osobowych** zgodnie z definicją zawartą w RODO to jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak: zbieranie, przechowywanie, usuwanie, udostępnianie, opracowywanie.

Auto Master Spółka z o.o. **przetwarza dane osobowe w następujących celach:**

1. realizacji zamówień lub umów cywilno-prawnych zawieranych z klientami
2. realizacji transakcji handlowych
3. realizacji zleceń złożonych przez klientów
4. realizacji usług w ramach umów z podwykonawcami
5. realizacji usług wsparcia merytorycznego i technicznego dla klientów
6. przeprowadzania działań marketingowych, w szczególności: sprzedaży, konkursów, promocji, akcji informacyjnych,
7. wysyłki za pośrednictwem poczty elektronicznej wiadomości marketingowych i handlowych, newsletterów, związanych z produktami i usługami oferowanymi przez Auto Master Sp. z o.o.
8. kontaktu telefonicznego lub za pośrednictwem automatycznych systemów wywołujących w celach marketingowych i handlowych związanych z produktami i usługami oferowanymi przez Auto Master Sp. z o.o.
9. wysyłki drogą pocztową wiadomości marketingowych i handlowych, związanych z produktami i usługami oferowanymi przez Auto Master Sp. z o.o.

5. Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez Auto Master Sp. z o.o. danych osobowych oparte jest na następujących **podstawach prawnych:**

I. zgodzie wyrażonej przez klientów zgodnie z obowiązującym prawem, w tym z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne - w przypadku kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (w tym telefonicznych połączeń głosowych i wiadomości SMS)

II. na prawnie uzasadnionym interesie Auto Master Sp. z o.o. jako Administratora Danych Osobowych, o którym mowa w artyku 6 ust. 1 pkt f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych ("RODO")) - w przypadku wysyłki drogą pocztową wiadomości marketingowych - w przypadku wysyłki wiadomości marketingowych i handlowych drogą pocztową.

**Brak wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych** we wskazanych powyżej celach przez osoby fizyczne oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą:

1. uniemożliwi realizację transakcji handlowych
2. uniemożliwi wykonanie realizacji usług szkoleniowych i eventowych, realizacji jazd o torach wyścigowych, wypraw quadami
3. uniemożliwi wysyłanie klientom komunikacji handlowej i marketingowej na zasadach wskazanych w niniejszej informacji - w przypadku kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (w tym telefonicznych połączeń głosowych i wiadomości SMS).

4. może uniemożliwić wysyłanie klientom komunikacji handlowej i marketingowej na zasadach wskazanych w niniejszej informacji.

6. Auto Master Sp. z o.o. **może przekazywać dane osobowe** dla celów wskazanych w niniejszym dokumencie **następującym osobom trzecim:**

a. spółkom lub osobom, z którymi Auto Master Sp. z o.o. ma zawartą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji działalności Spółki. Podmioty takie będą zobowiązane na mocy umów zawartych przez nie z Auto Master Sp. z o.o. do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić dane osobowe oraz przetwarzać je wyłącznie zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Auto Master Sp. z o.o.

b. organom nadzorującym, organom władzy i innym osobom trzecim; W przypadku, gdy jest to niezbędne dla realizacji celów wskazanych powyżej oraz wypełnienia obowiązków nałożonych prawem, Dane osobowe mogą być przekazywane organom nadzorującym, sądom i innym organom władzy (np. organom podatkowym i organom ścigania), niezależnym doradcom zewnętrznym (np. audytorom) lub podmiotom udzielającym świadczeń.

7. Auto Master Sp. z o.o. jako **Administrator Danych Osobowych** zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno techniczne jak i organizacyjne, aby chronić przetwarzane dane osobowe. Dane osobowe są przechowywane przez Auto Master Sp. z o.o. lub przez podmioty przetwarzające dane wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, dla których dane te są gromadzone tj. przez cały okres obowiązywania zgody oraz przez okres wymagany przepisami prawa (w szczególności przepisy prawa podatkowego i okres przedawnienia roszczeń) po jej cofnięciu.

8. Wszystkim osobom, których dane są przetwarzane przysługują prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych, osoby, których dane są przetwarzane uprawnieni są do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu będącego jego następcą). Ponadto, osoby, których dane są przetwarzane mają prawo do:

a. żądania dostępu do danych osobowych; osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od Auto Master Sp. z o.o. potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeśli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. Auto Master Sp. z o.o. dostarczy na każde żądanie kopię danych osobowych, podlegających przetwarzaniu. Za wszelkie kolejne kopie, Auto Master Sp. z o.o. może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych,

b. sprostowania danych osobowych, które dotyczą, a które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoby których dane są przetwarzane mają prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,

c. usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"); osoby których dane są przetwarzane mają prawo żądania, o ile zachodzą okoliczności przewidziane prawem, niezwłocznego usunięcia dotyczących swoich danych osobowych, a Auto Master Sp. z o.o. ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe,

d. ograniczenia przetwarzania danych osobowych; w takim przypadku, Auto Master Sp. z o.o. wskaże na żądanie takie dane, a ich przetwarzanie może zostać ograniczone tylko i wyłącznie do określonych celów,

e. przenoszenia danych osobowych; pod pewnymi warunkami osoby których dane przetwarzane mają prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, przetwarzane przez Auto Master Sp. z o.o.

f. sprzeciwu; w pewnych okolicznościach osoby, których dane osobowe są przetwarzane mają prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw do organu nadzorczego - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją - wobec przetwarzania danych osobowych, a na Auto Master Sp. z o.o. ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych.

## 9. Kontakt z Administratorem Danych Osobowych

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych osobowych lub wykonywania praw w zakresie prywatności, prosimy o kontakt z Administratorem Danych Osobowych:

Auto Master Sp. z o.o., pod adresem: 45-087 Opole, ul. Powstańców Śląskich 16/2, lub pod adresem e-mail: [biuro@grupaautomaster.pl](mailto:biuro@grupaautomaster.pl)